

Приложение №1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АО «Санаторий «Дубовая роща»

Н.В. Коваленко

« 05 » *Март* 2019 г.



**Положение о правилах проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих в Акционерном Обществе «Санаторий «Дубовая роща»**

1. Введение

1.1. Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих в АО «Санаторий «Дубовая роща» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами администрации АО «Санаторий «Дубовая роща».

1.2. Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания благоприятной психологической среды, соблюдения интересов и сохранности имущества всех категорий отдыхающих.

1.3. Правила доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте дубовая-роща56.рф и на информационных стендах АО «Санаторий «Дубовая роща».

1.4. Приезд, размещение для проживания или нахождение лица в АО «Санаторий «Дубовая роща» для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица или его законного представителя на выполнение настоящих Правил.

1.5. При нарушениях установленных Правил, администрация АО «Санаторий «Дубовая роща» имеет право досрочно прекратить предоставление всех видов услуг лицам, нарушившим Правила, с требованием покинуть территорию санатория.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются сводным локальным нормативным актом АО «Санаторий «Дубовая роща», разработаны на основе:

2.1.1. Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.1.2. Федерального закона от 22.11.1995 №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и

спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

2.1.3. Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.1.4. Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

2.1.5. Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ « О персональных данных».

2.1.6. Федерального закона РФ от 18.07.2006г. №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.1.7. Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

2.1.8. Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.1.9. Приказа Министерства Здравоохранения РФ от 05.05.2016г. №279н «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения».

2.1.10. Приказ Минздрава России от 07.06.2018 N 321н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения».

2.1.11. Устава Общества, иных нормативно-правовых документов, касающихся осуществления санаторно-курортной и гостиничной деятельности.

2.2. АО «Санаторий «Дубовая роща» (далее по тексту – Санаторий) предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных, санаторно-оздоровительных услуг и гостиничных услуг. Принятые на санаторно-курортное, санаторно-оздоровительное лечение граждане (или без гражданства, иностранные граждане) размещаются в гостиничном комплексе на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками. В рамках настоящих правил, лица, обратившиеся в санаторий для оказания им санаторно-курортного или санаторно-оздоровительного лечения, командировочные лица, а так же прочие лица, проживающие в номерном фонде Санатория, далее по тексту правил именуются «проживающими».

2.3. Для размещения «проживающих», в качестве гостиничных номеров используются жилые помещения отдельно стоящих корпусов №№ 1-6 на территории Санатория.

2.4. При поселении «проживающий» обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), получить ключи от номера у дежурного специалиста.

2.5. Регистрация «проживающих», являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

2.6. Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.7. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.8. Для получения санаторно-курортных услуг, «проживающий» обязан предъявить оформленную в установленном порядке путевку на санаторное лечение в АО «Санаторий «Дубовая роща», санаторно-курортную карту, страховой полис(копия), СНИЛС (копия) и дополнительно:

2.8.1. При направлении ребенка необходимо иметь следующие документы: свидетельство о рождении или паспорт; санаторно-курортную карту; заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи; справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

2.8.2. При направлении ребенка в детский санаторно-оздоровительный лагерь круглогодичного действия на базе АО «Санаторий «Дубовая роща» (далее – СОЛ-КД) необходимо иметь следующие документы: санаторно-курортная карта (форма №076/У); справка об эпидемиологическом окружении; справка от врача-дерматолога; сертификат о прививках (ксерокопия); страховой медицинский полис (ксерокопия); СНИЛС (ксерокопия); свидетельство о рождении (с 14 лет паспорт) ксерокопия; путевка в СОЛ-КД «Дубовая роща»; в случае наличия хронических заболеваний медицинские препараты необходимо сопровождать справкой от лечащего врача с печатью медицинской организации.

2.8.3. При направлении ребенка на лечение в отделение реабилитации необходимо предоставить следующие документы: направление (форма 057-У) на госпитализацию по программе ОМС, заверенная через ВК (врачебная комиссия); справка об отсутствии противопоказаний к получению реабилитационных услуг, заверенная ВК; страховой полис + 1 копия; свидетельство о рождении + 1 копия (или паспорт ребенка); СНИЛС+1 копия, копия прививочного сертификата, копия справки МСЭ; подробную выписку из истории болезни о состоянии здоровья ребенка в настоящее время (форма 112-У), об отсутствии обострения сопутствующих заболеваний, острых инфекционных заболеваний ОРВИ, обоснование на госпитализацию – осложнения или последствия основного заболевания; заключение специалиста по основному заболеванию (травматолога, кардиолога, невролога и др.); клинический анализ крови (действителен 10 дней); анализ мочи (действителен 10 дней); анализ кала на яйца глистов (действителен 1 месяц) или соскоб на я/г (действителен 10 дней); электрокардиограмма (действительна 3 мес.); электроэнцефалограмма (действительна 3 мес.) для детей с неврологической патологией; справка от дерматолога; справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (действительна 3 дня, выдается педиатром или эпидемиологом);

2.8.4. Перечень документов для сопровождающего лица в отделение медицинской реабилитации: Сопровождение детей до 4-х лет бесплатно, старше 4-х по состоянию здоровья и по заключению врачебной комиссии. В двух экземплярах (оригинал+ксерокопии). Для законного представителя ребенка (только мама и папа) – документ, удостоверяющий личность и его ксерокопия. Для сопровождающего лица, который в соответствии с действующим законодательством не является законным представителем ребенка, необходима нотариальная доверенность от обоих родителей или иных законных представителей на право сопровождения и представления интересов ребенка. Справка от терапевта, об отсутствии противопоказаний

для совместного пребывания с ребенком в условиях детского стационара; результат последней флюорографии органов грудной клетки давностью не более 1 года или заключение фтизиатра об отсутствии противопоказаний для совместного пребывания с ребенком в условиях детского стационара; анализ крови на RW (при «+» RW справка из КВД), при «+» ВИЧ справка от инфекциониста из территориального ВИЧ-центра, при «+» гепатита «В», «С» (заключение инфекциониста или гепатолога) действителен 1 месяц.

2.9. «Проживающие», прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория.

2.10. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам Санатория на момент продления срока проживания.

2.11. Настоящие правила распространяются также на лиц, принимающих лечебные процедуры без проживания (курсовки).

2.12. Администрация Санатория имеет право отказать в предоставлении услуг следующим лицам:

2.12.1. Лицам, не имеющим санаторно-курортной карты, путевки, документов, указанных в пп. 2.4; 2.6; 2.8.

2.12.2. Лицам, не оплатившим стоимость путевки, лечения, услуг.

2.12.3. Лицам, имеющим заболевания в остром периоде, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях.

2.12.4. Лицам, имеющим противопоказания к санаторно-курортному лечению по состоянию здоровья.

2.12.5. Лицам, которые при назначении лечебных процедур отказались предоставить врачу достоверную информацию или предоставившие ложную информацию о своем здоровье, перенесенных заболеваниях, предшествующих методах лечения.

2.12.6. Лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

2.12.7. Лицам, проявляющим агрессию, проявляющим в грубой форме неуважение, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, других отдыхающих.

2.12.8. Лицам, находящимся в состоянии алкогольной, наркотической и другой интоксикации.

2.13. Контроль выполнения настоящих правил осуществляют:

2.13.1. Администрация Санатория.

2.13.2. Заведующие и старшие медицинские сестры структурных подразделений Санатория.

2.13.3. Дежурные специалисты, работники охраны, воспитатели и вожатые санаторно-оздоровительного лагеря.

3. Правила пользования имуществом АО «Санаторий «Дубовая роща».

3.1. «Проживающим» для временного пользования предоставляются меблированные номера, оснащенные бытовой техникой, сантехникой (раковина, душ, унитаз).

3.2. «Проживающие» должны бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория, имуществу работников Санатория, имуществу третьих лиц, к зеленым насаждениям, соблюдать чистоту и порядок на территории Санатория. Использовать оборудование по назначению, соблюдать правила пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и др.) необходимо немедленно сообщить об этом дежурному специалисту.

3.3. Администрация Санатория отвечает за утрату денег, драгоценностей, дорогостоящих вещей, документов проживающего только при условии, если они были приняты администрацией Санатория на хранение.

3.4. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации Санатория, в полицию по месту нахождения Санатория. Администрация принимает все возможные меры к поиску утерянных вещей.

3.5. Лица, проживающие или получающие услуги в Санатории, несут материальную ответственность за испорченное, поврежденное, утерянное имущество Санатория, имущество работников Санатория, имущество третьих лиц.

4. Порядок проживания и предоставления услуг.

4.1. Заезд и выезд из Санатория.

4.1.1. Режим работы Санатория круглосуточный. Расчетное время заезда с 09:00 до 15:30.

4.1.2. Заезд в Санаторий осуществляется в день заезда, указанный в путевке(договоре), но не ранее наступления расчетного часа (09:00 часов). При размещении до расчетного часа (с 00:00 до 09:00 часов) плата за проживание не взимается (при наличии мест).

4.1.3. При заселении в номер, проживающий должен проверить наличие в номере трех полотенец, произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких-либо повреждений.

4.1.4. Расчетный час выезда из номера Санатория – 09:00 часов.

4.1.5. В случае задержки выезда проживающих плата за проживание взимается в следующем порядке: более 24 часов указанного в санаторной путевке дня отъезда – плата за полные сутки.

4.1.6. При выезде, освобождении номера, проживающий сдает номер горничной (или дежурному специалисту), ключ от номера дежурному специалисту.

4.1.7. При досрочном отъезде проживающего из Санатория стоимость оплаченных услуг возвращается по письменному заявлению в течении трех банковских дней за вычетом сумм фактически понесенных Санаторием расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

4.1.8. При проживании менее суток (до 24 часов) плата взимается за сутки.

4.1.9. Оплата услуг осуществляется в авансовом порядке до фактического заселения в Санаторий или получения услуг.

4.2. Всем проживающим в Санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:

4.2.1. Услуги библиотеки.

4.2.2. Предоставление спортивных площадок для игр.

4.2.3. Пользование аптечкой с набором медикаментов экстренной или первой помощи.

4.2.4. Вызов бригады скорой помощи, транспортировка в лечебные учреждения в случае необходимости.

4.2.5. Предоставление «проживающим» старше 18 лет гладильной доски, утюга, швейных принадлежностей.

4.2.6. Смена постельного белья по мере необходимости, но не реже одного раза в 5-7 дней, полотенце по требованию, но не реже 1 раза в 5-7 дней.

4.2.7. Администрация Санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцам.

4.3. За соблюдением внутреннего распорядка в номерах следит дежурный специалист. Он даёт проживающим разъяснения относительно правил проживания, принимает от них жалобы на действия персонала и других проживающих, нарушающих установленный порядок проживания.

4.4. «Проживающие» обязаны строго соблюдать внутренние правила проживания, соблюдать тишину, чистоту, общественный порядок на территории Санатория. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.

4.5. Книга отзывов и предложений находится в открытом доступе для «проживающих» на стенде Санатория в холле корпуса №6 и в обеденном зале столовой.

5. Медицинское обслуживание «проживающих» в Санатории

5.1. Санаторий предлагает для отдыхающих программы санаторно-курортного (базовая путевка) и санаторно-оздоровительного лечения (оздоровительная путевка). Программы санаторно-курортного лечения разработаны на основании стандартов санаторно-курортной помощи, рекомендованных Министерством Здравоохранения РФ и дополненных с учетом возможностей материально-технической базы Санатория.

5.2. Программа санаторно-курортного лечения (базовая путевка) включает: первичный прием и динамическое наблюдение врача терапевта; консультация узких специалистов (по показаниям); электрокардиография; сахар крови, пульсоксиметрия, динамометрия; диетическое 5-ти разовое питание; фиточай; кислородный коктейль; занятия в тренажерном зале; лечебная ходьба; лечебная физкультура групповые и индивидуальные занятия (по показаниям); ванны; лечебные души; грязелечение (1-2-3 зоны); сеансы психоэмоциональной разгрузки; спелеотерапия; классический ручной массаж – 1 поле или подводный душ массаж; механический массаж (Нуга бест, Ормед); сауна лечебная (15 мин); аппаратная физиотерапия; ингаляции травяные, щелочные, лекарственные; медикаментозная терапия (по неотложным состояниям). Все процедуры назначаются лечащим врачом с учетом показаний и противопоказаний пациента.

Программа санаторно-оздоровительного лечения (оздоровительная путевка) включает: первичный прием и динамическое наблюдение врача терапевта; фиточай; кислородный коктейль; занятия в тренажерном зале; лечебная ходьба; лечебная физкультура групповые занятия; диетическое питание 5-ти разовое; медикаментозная терапия (по неотложным показаниям); сауна лечебная (по показаниям).

5.3. Детям, поступающим на реабилитационное лечение, предоставляются бесплатные медицинские услуги программы реабилитационного лечения в отделении медицинской реабилитации (программа лечения по профилю неврология разработана на основании стандартов реабилитационного лечения детей с ДЦП).

5.4. Медицинские процедуры проводятся при отсутствии противопоказаний.

5.5. По всем программам лечения Санаторий оставляет за собой право замены одной процедуры на другую с аналогичным механизмом действием, а также изменения количества процедур в случае негативного действия на организм пациента в соответствии с медицинскими показаниями.

6. Порядок отпуска и получения медицинских процедур (услуг)

6.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, заехавшим в Санаторий по санаторно-курортной путевке.



6.2. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим, предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт (при отсутствии противопоказаний).

6.3. Оплата медицинских процедур (услуг) производится на основании утвержденного прейскуранта цен на медицинские услуги Санатория.

7. Правила приема лечебных процедур.

7.1. Для начала получения медицинских процедур (услуг) все лица в обязательном порядке дают письменное информированное добровольное согласие по установленной Санаторием форме, в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Приказом Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 23.04.2012 № 390н «Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи».

7.2. В соответствии с перечисленными документами следующие медицинские вмешательства осуществляются только после получения от граждан (или их законных представителей) письменного информированного добровольного согласия:

- опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза;
- осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация;
- антропометрические исследования;
- термометрия;
- тонометрия;
- пульсоксиметрия;
- динамометрия;
- исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы);
- исследование психических функций;
- неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций;
- неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций;
- функциональные методы исследования, в том числе электрокардиография, ультразвуковое исследование;
- прием и введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутривожно;
- определение сахара крови;
- медицинский массаж;
- аппаратная физиотерапия;
- бальнеолечение, грязелечение, теплолечение;

- лечебная физкультура.

**При отказе лица дать письменное информированное добровольное согласие, администрация Санатория вправе отказать в предоставлении услуг.**

7.3. Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с очередностью, по приглашению в кабинет.

7.4. Необходимо помнить, что врач или медсестра – это профессионально подготовленные медицинские работники, которые посвятили свою жизнь заботе о пациентах и делают все, чтобы лечение принесло пациенту пользу, а не вред.

7.5. лечебные процедуры удобнее принимать в спортивной одежде, халате или пижаме, а для посещения гидропроцедур необходимо иметь резиновую шапочку, купальник, сланцы, мыло, мочалку, полотенце.

7.6. Рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени.

7.7. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться.

7.8. После окончания процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 минут, чтобы дать организму отдохнуть, прийти в равновесие, обрести душевное спокойствие.

7.9. Интервал между процедурами должен быть не менее 30 минут.

7.10. Принимая процедуру не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.

7.11. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу.

7.12. В течение 1 дня разрешается принимать не более 1 общей и 2-3 местных совместимых процедур.

7.12. Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны и другие электронные устройства.

7.13. По окончании курса лечения рекомендуется получить у лечащего врача выписной документ с рекомендациями, которые необходимо выполнять после отъезда из Санатория.

## 8. Правила внутреннего распорядка

8.1. Во время проживания в Санатории, проживающие должны придерживаться установленного внутреннего распорядка, режима дня, расписания работы столовой и лечебных отделений.

8.2. При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к лечащему врачу или дежурному специалисту.

- лечебная физкультура.

**При отказе лица дать письменное информированное добровольное согласие, администрация Санатория вправе отказать в предоставлении услуг.**

7.3. Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с очередностью, по приглашению в кабинет.

7.4. Необходимо помнить, что врач или медсестра – это профессионально подготовленные медицинские работники, которые посвятили свою жизнь заботе о пациентах и делают все, чтобы лечение принесло пациенту пользу, а не вред.

7.5. лечебные процедуры удобнее принимать в спортивной одежде, халате или пижаме, а для посещения гидропроцедур необходимо иметь резиновую шапочку, купальник, сланцы, мыло, мочалку, полотенце.

7.6. Рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени.

7.7. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться.

7.8. После окончания процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 минут, чтобы дать организму отдохнуть, прийти в равновесие, обрести душевное спокойствие.

7.9. Интервал между процедурами должен быть не менее 30 минут.

7.10. Принимая процедуру не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.

7.11. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу.

7.12. В течение 1 дня разрешается принимать не более 1 общей и 2-3 местных совместимых процедур.

7.12. Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны и другие электронные устройства.

7.13. По окончании курса лечения рекомендуется получить у лечащего врача выписной документ с рекомендациями, которые необходимо выполнять после отъезда из Санатория.

## 8. Правила внутреннего распорядка

8.1. Во время проживания в Санатории, проживающие должны придерживаться установленного внутреннего распорядка, режима дня, расписания работы столовой и лечебных отделений.

8.2. При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к лечащему врачу или дежурному специалисту.

8.3. Проживающие, а также все лица, пребывающие на территории Санатория, обязаны соблюдать следующие основные правила внутреннего распорядка:

8.3.1. Подчиняться законным требованиям администрации Санатория, заведующему отделением, лечащему врачу, старшей сестре отделения, дежурному специалисту.

8.3.2. С уважением относиться к персоналу Санатория, другим отдыхающим.

8.3.3. Соблюдать чистоту в номере, помещениях и на территории Санатория.

8.3.4. При выезде из Санатория сдать номер горничной, сдать ключ дежурному специалисту.

8.3.5. Соблюдать установленный в Санатории распорядок дня, сохранять тишину в номерах и на этажах с 23:00 до 07:00 часов.

8.3.6. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.

8.3.7. Уходя из номера, выключать все электроприборы, закрывать водопроводные краны.

8.3.8. При возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала Санатория.

8.3.9. Незамедлительно информировать горничную в случае утери ключей от номера.

8.4. Столовую посещать строго по расписанию в опрятном виде, занимать закрепленное за отдыхающим место.

8.5. Своевременно проводить оплату проживания и/или услуг в бухгалтерии.

8.6. Лица, приглашенные в Санаторий «проживающим», могут находиться на территории Санатория и в номере с 16-00 до 20-00 часов. При размещении «проживающего» в 2-х местном номере с подселением, приглашенный может находиться в номере только по согласованию с другим «проживающим».

В случае задержки в номере приглашенного лица, не проживающего в Санатории, после 20-00 часов, администрация Санатория оставляет за собой право предложить приглашенному лицу покинуть территорию Санатория, либо оформить и оплатить услугу проживания (при наличии свободных мест).

8.7. Для въезда на территорию Санатория личного автотранспорта оформляется пропуск (Приложение №7) у дежурного специалиста. За сохранность автомобиля и за его содержимое отвечает собственник.

8.8. «Проживающим» в Санатории запрещается:

8.8.1. Нарушать настоящие правила проживания и внутреннего распорядка.

8.8.2. В номерах и на всей территории Санатория запрещается курить.

8.8.3. Запрещается находиться на территории Санатория в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения.

8.8.4. Запрещается вносить на территорию Санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений; выносить продукты питания из обеденного зала (за исключением контейнеров с продуктами по медицинским показаниям согласно диетам).

8.8.5. Запрещается хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие.

8.8.6. Запрещается разводить открытый огонь на территории Санатория, использовать в помещениях санатория открытый огонь (свечи, бенгальские огни).

8.8.6. В номерах запрещается использовать электронагревательные приборы (кипятильники и чайники), тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (батареи, тэны и др.).

8.8.7. Нарушать покой соседей по комнате и проживающих в соседних комнатах.

8.8.8. Оставлять без присмотра детей дошкольного возраста и детей со значительными ограничениями в передвижении на территории Санатория.

8.8.9. Передавать ключ от номера посторонним лицам.

8.8.10. Парковать личный автотранспорт на территории Санатория, вне оборудованных парковок.

8.8.11. Самовольно переселяться из одной комнаты в другую.

8.8.12. Сбирать на территории Санатория растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера, портить зеленые насаждения.

8.8.13. Запрещается сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы.

## 9. Особые условия

9.1. Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте. При наличии противопоказаний врач Санатория имеет право отменить медицинские процедуры.

9.2. При курении в помещениях санаторного комплекса, вне отведенного специального места для курения, «проживающий» обязуется оплатить штраф в размере 500 (пятьсот) рублей, путем внесения наличных денежных средств в кассу Санатория. В случае отказа от оплаты администрация Санатория вправе обратиться к участковому для фиксации административного правонарушения.

9.3. Родители (опекуны, попечители), прибывшие в Санаторий с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за

действия детей и, в силу ст. 1064, 1073, 1074 ГК РФ, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними, имуществу Санатория и обязуются его возместить.

9.4. Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности «проживающего», находящегося за пределами территории Санатория, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах/помещениях/территориях и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания Санаторного комплекса.

10. Ответственность за нарушения правил проживания и внутреннего распорядка дня

10.1. К лицам, проживающим в Санатории, за нарушение правил проживания могут применяться следующие виды санкций:

10.1.1. Устное замечание ответственного лица администрации

10.1.2. Письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку на санаторно-курортное лечение в Санаторий, о нарушениях настоящих правил.

10.1.3. Письменное предупреждение о возможном выселении.

10.1.4. Выселение.

10.1.5. Выселение с сообщением по месту выдачи путевки.

10.1.6. Сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном ущербе.

10.1.7. Обращение в органы внутренних дел.

Администрация АО «Санаторий «Дубовая роща» желает приятного отдыха и успешного лечения!